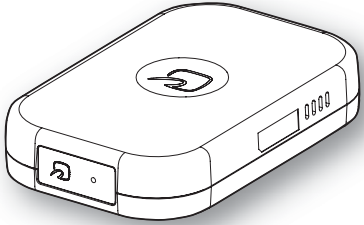


VMC100R



この度は本製品をお買い求めいただきまして誠にありがとうございます。本書には取付けおよび操作手順が説明されております。正しくご使用いただくために本書をよくお読みのうえ、ご使用ください。なお、本書に保証書が添付されています。必要事項を記入し、大切に保管してください。



本書の見かた
<ul style="list-style-type: none"> 本書では本体での操作方法について説明を行なっています。 本書では、GPS/GLONASS/Galileo/みちびき/GAGANを総称してGPSと記載します。

- 警告**
 - 運転者は走行中に運転免許証のタッチや本製品を操作しないでください。わき見や前方不注意により交通事故の原因になります。運転者が操作する場合は、必ず安全な場所に車を停車させてから行なってください。
 - 本製品を水につけたり、水をかけたり、また濡れた手で操作しないでください。火災・感電・故障の原因となります。
 - 本製品を分解・改造しないでください。火災・感電・故障の原因となります。
 - 本製品が万一破損・故障した場合は、すぐに使用を中止して販売店へ点検・修理を依頼してください。そのまま使用すると火災・感電・車両の故障の原因となります。
 - 本製品を医療機器の近くで使用しないでください。医療機器に影響を与えるおそれがあります。
 - 穴やすき間にピンや針金を入れないでください。感電や故障の原因となります。
 - 異物が入ったり、煙が出ている、変な臭いがあるなど異常な状態では使用しないでください。発火して火災の原因となります。
 - エアバッグの展開場所など、運転や視界の妨げになる場所には取付けしないでください。事故の原因となります。
 - microSDカードは子供の手の届かない場所に保管してください。誤って飲み込んでしまうおそれがあります。

注意
<ul style="list-style-type: none"> 気温の低いところから高いところへ移動すると、本製品内に結露が生じることがあります。故障や発熱などの原因となりますので、結露したまま使用しないでください。

VMC100R 保証書

コピー不可

本書は保証規定に明示した条件のもと、無償修理を行うことをお約束するものです。保証期間中に、正常なご使用状態で万一故障が発生した場合には、本書をご提示のうえ、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。

品番	VMC100R		シリアルNo.	
お買上げ年月日	お買上げ日	西暦	年	月 日
保証期間	お買上げ日から3年			
対象部分	本体 ※その他付属品は除く。			
お客様	お名前	様	店名・住所・電話・捺印	
	ご住所	〒		
	電話番号	()		
	販売店	印	※販売店に捺印または捺印済みの保証書は、必ず販売店が発行した保証書など、購入年月日、店名などをご証明するものをお貼りください。	

※保証書に販売店名、購入年月日を証明するものまたは購入証明書（品書や領収書）が無いものは保証対象外とさせていただきます。またお送りいただく送料は保証に含まれていません。あらかじめご了承ください。

お問い合わせ
<p>製品のお取扱方法、修理等に関するご質問は、お買上げいただいた販売店または下記弊社サービスセンターまでお問い合わせください。ただし、お客様ご自身の取付作業に対するサポートは行っておりません。</p> <p>0800-200-5654</p> <p>受付時間 10:00～17:00</p> <p>※土・日・祝日・年末年始・夏季休暇・GW等、弊社指定期間を除く。</p> <p>※非通知設定ではお繋ぎできません。恐れ入りますが電話番号の前に「186」をつけるなど、電話番号を通知しておかけください。</p> <p>※携帯電話や公衆電話、050から始まるIP電話からはご利用いただけません。また、一部の光電話からもご利用いただけない場合があります。その際は下記番号よりおかけください。</p> <p>0561-56-1814 (有料)</p>

株式会社コムテック
〒470-0151 愛知県愛知郡東郷町大字諸輪字池上1-1
HP: https://www.e-comtec.co.jp
初版 316022-TS

保証規定 (必ずお読みください)	
保証期間	ご購入日より3年間
対象部品	本体 ※その他付属品は除く

- 保証の内容**
取扱説明書の内容に従った使用方法で不具合が発生した場合、この保証書に示す保証期間と条件に従って無償修理(保証修理)を受けることができます。(以下、この無償修理を保証修理とします)
保証修理は部品の交換あるいは製品の交換より行います。ただし保証対象製品の生産中止等により、修理・交換ができない場合は、弊社指定の他製品と交換させて頂く場合もあります。また交換された部品・製品は弊社の所有となります。(この保証規定による保証修理の対象は本書記載の保証対象外となります。)
- 保証修理の受け方**
保証修理をお受けになる場合、お買上げいただいた販売店に保証書をご提示の上、保証修理をお申し付けください。ご提示がない場合、保証修理をお受けいただけません。また、販売店にて保証のご申請日の証明をされない場合は、お客様の申請書をご提出できる書面(領収書など)を添付してください。
販売店へ製品を送付される場合、保証書を製品に添付してください。製品を送付される場合、宅配便へ送付控が残る方法でお願いします。
なお、送料などの諸費用、引取りに伴う出張費はお客様のご負担となります。また送料着払いにて発送された場合、弊社からお客様に着払いにて返送させていただきます。
- 保証しない事項**
 - 保証期間内でも次のような場合には保証修理いたしません。
 - 取扱説明書に記載されている「警告・注意・ご使用上のお願い」その他記載内容を遵守されなかったことによる故障または損傷。
 - 指定以外の用途(例えば、自動二輪車・建設機械等)で使用されたことによる故障または損傷。
 - 指定(DC12V/24V)以外の電源で使用した場合、および電源の逆接続などによる故障または損傷。
 - 弊社または弊社指定の取扱販売店以外による点検・修理・移設・分解したもの、改造したもの。
 - お買上げ後の落下・衝撃・水濡れ・結露などによる故障または損傷。
- 保証の発効**
保証書に必要事項を記入、捺印することにより有効となります。本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。
- 保証の適用**
この保証書は日本国内で使用されている場合のみに適用いたします。(This warranty is valid only in JAPAN)
- その他**
この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて保証修理をお約束するものです。この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)および、それ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

- キーを抜いた状態または車両電源がOFF状態でシガーソケットに通電している車両は、バッテリー保護のためエンジン停止時は必ず本製品の電源を抜いてください。
- 補修用部品や修理後の性能保証等の事情から修理対応ができない場合があります。あらかじめご了承ください。
- 部品の交換修理、パーツ購入に関しましては、販売店にお問い合わせください。
- 本製品の故障による代替品の貸出は弊社では一切行っておりません。
- 本製品は動作安定性向上のため、本体ソフトウェア(ファームウェア)のアップデートプログラムを運転管理システム「C-Portal」で公開する場合があります。定期的に同システムをご確認いただき、常に最新のバージョンでのご使用を推奨します。
※アップデートプログラムのダウンロードにかかる通信費はお客様のご負担となります
- 本製品の仕様および外観は改良のため、予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

- 運転管理システム「C-Portal」について**
- 専用運転管理システム「C-Portal」(以下運転管理システム)を使用することで、以下の機能が使用可能です。
 - アップロードされた運転情報の閲覧
 - 運転報告書の作成
 - 車両/備品予約
 - 車両基本情報管理
 - デバイス管理
 - 管理者登録/ユーザー・グループ管理
 - microSDカード内に保存された走行記録のアップロード
 - 車両使用管理情報(高速道路や給油実績、車両状態等)の入力
 - microSDカードを使用した本体設定の変更/ファームウェアの更新

運転管理システムを使用するには、最初に運転管理システムの「スペース」を作成する必要があります。別紙を参考に運転管理システム上でスペースの作成とログインを行なってください。

- スマートフォンアプリ「C-Portal mobile」について**
- 専用スマートフォンアプリ「C-Portal mobile」(以下アプリ)を使用することで、以下の機能が使用可能です。
 - アプリでの運転者認証
 - microSDカード内に保存された走行記録のアップロード
 - アップロードされた走行記録の閲覧
 - microSDカード内に保存された走行記録のアップロード
 - 車向使用管理情報(高速道路や給油実績、車両状態等)の入力
 - 本体設定/ファームウェアの更新



[アプリのダウンロード方法]
App Store または Google Play から [C-Portal mobile] を検索するか、右記QRコードまたは以下URLよりダウンロードしてください。
URL: https://www.e-comtec.co.jp/O_vmc/about_app.html

- 運転管理システム・アプリのマニュアルについて**
別紙を参考に運転管理システムにログインした後、サイドバーの[サポート]→[マニュアル]を選択いただくと運転管理システム・アプリのマニュアルを確認することができます。

はじめに

本書には、ご使用になる上で知っておいていただきたい取扱方法について説明しています。ご使用前に必ずお読みいただき、正しく安全にご使用ください。お読みになった後は必要なときにいつでもご覧いただけるよう大切に保管してください。

- 本書の内容を許可なく転載することは禁止されています。
- 製品改良のため、製品および本書に記載している内容を、予告なく変更することがあります。

安全上のご注意

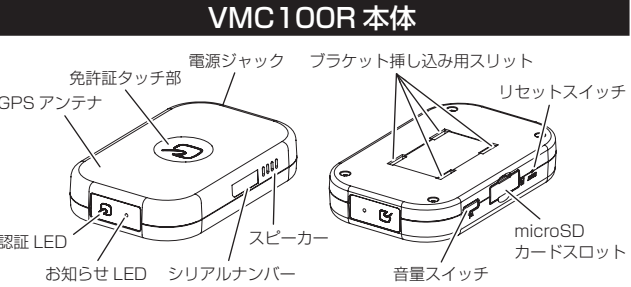
ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ここに記載された注意事項は、お使いになる方や他の人への危害や損害を未然に防止するため、必ず守りください。

また注意事項は誤った取扱いをした時に生じる危害や損害の程度を、「警告」と「注意」の2つに区分して説明しています。

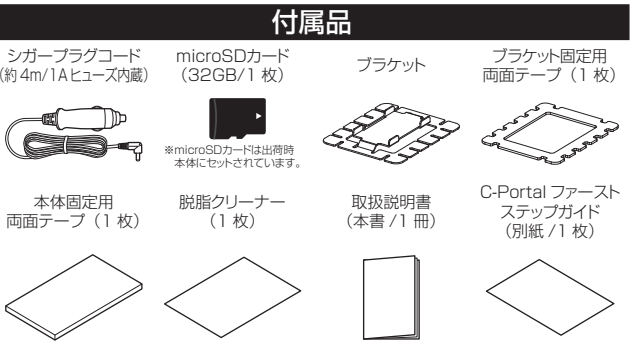
- 警告** この表示は「使用者が死亡や重傷を負う可能性が想定される内容」を示しています。
- 注意** この表示は、「使用者が傷害や物的損害を被る可能性が想定される内容」を示しています。

本書で使用している記号について	
	この記号は、してはいけない「禁止」内容を示しています。
	この記号は、しなければならない「強制」内容を示しています。
	この記号は、気をつけていただきたい「注意」内容を示しています。

セット内容と各部の名称



リセットスイッチについて
本製品が動作しなくなったり、誤動作を起こした際は本体のリセットスイッチを先の細い物で押して、本製品のシステムを再起動してください。
※リセットスイッチを押しても、設定や記録されたデータは消去されません。



製品の使用周波数について

本製品を分解、改造したりすると法律により罰せられることがあります。

Bluetoothの使用周波数について

本製品の使用周波数は 2.4GHz 帯です。この周波数帯では電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の生産ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局、特定小電力無線局、アマチュア無線局等（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。

- 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
- 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用場所を変えるかまたは機能の使用を停止（電波の発射を停止）してください。
- その他不明な点やお困りのことが起きた時には、次の連絡先へお問い合わせください。

お問い合わせ先：株式会社コムテック
フリーアクセス：0800-200-5654

※ 携帯電話や公衆電話、050 から始まる IP 電話からはご利用いただけません。また、一部の光電話からもご利用いただけない場合があります。その際は下記番号よりおかけください。

0561-56-1814（有料）

2.4 FH 1	この無線機器は 2.4GHz 帯を使用します。変調方式として FH-SS 変調方式を採用し、与干渉距離は 10m です。
-----------------	--

NFCの使用周波数について

- 本製品は電波法に基づく誘導式読み書き通信設備の型式指定を受けたモジュールを組み込んでいます。
- 使用周波数は、13.56 MHz 帯です。

②アクション表示

本体動作	認証 LED	お知らせ LED	電子音
Bluetooth 接続	—	—	ビピッ
急加速アラーム	—	緑 / 早い点滅 /3 回	ブッ
急停止アラーム	—	緑 / 早い点滅 /3 回	ブッ
速度超過アラーム	—	緑 / 早い点滅 /3 回	ブー、ブー

③その他

本体動作	認証 LED	お知らせ LED	電子音
システムエラー	橙 / 遅い点滅 /1 回	橙 / 遅い点滅 /1 回	—
microSDカード未挿入	橙 / 遅い点滅 /2 回	橙 / 遅い点滅 /2 回	—
microSDカード異常	橙 / 遅い点滅 /3 回	橙 / 遅い点滅 /3 回	—
microSDカード容量異常	橙 / 遅い点滅 /4 回	橙 / 遅い点滅 /4 回	—
ファームアップ中	緑・橙 / 早い点滅	緑・橙 / 早い点滅	—

運転管理装置の機能について

運転者認証機能

運転者認証を行うことで、microSDカード内に運転者の情報を記録することができます。運転管理システム上での走行記録確認時、運転者を確認することができます。

※ 運転管理システムで走行記録を確認するには、別途 microSDカード内の走行記録をアップロードする必要があります。（P15）

■ **運転者認証方法**

車両キースイッチを ON にした後、運転免許証を免許証タッチ部にタッチします。「ピッ」という音となり、認証 LED が緑点灯になれば完了です。

※ アプリを使用して運転者認証を行う方法は、運転管理システム・アプリのマニュアルをご参照ください。

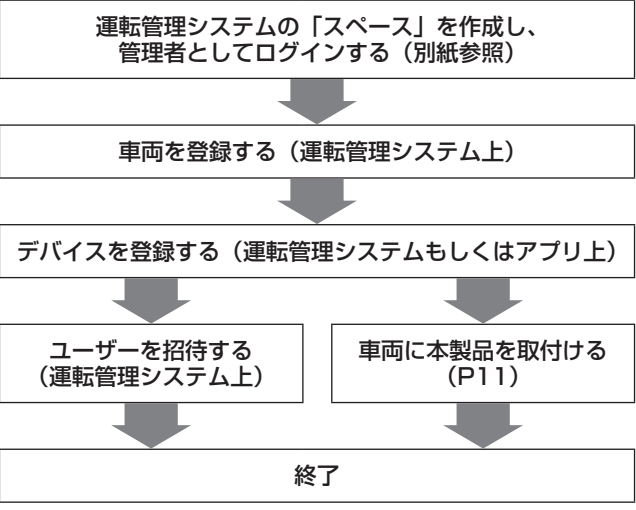
■ **途中交代**

既に運転者が認証された状態（認証 LED が緑点灯の状態）で、新たに運転する人の運転免許証を免許証タッチ部にタッチすることで、運転者情報を上書きすることができます。

取付方法

■ **使用手順を確認する**

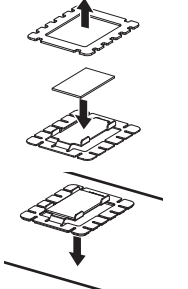
下記手順を参考に運転管理システムへの初回ログインと本製品の取付けを行なってください。



車両・デバイスの登録・ユーザー招待方法については、運転管理システム・アプリのマニュアルをご参照ください。

運転管理装置取付け

- 付属の脱脂クリーナーでブラケットの裏面と上部を清掃し、よく乾かします。
- ブラケット裏面にブラケット固定用両面テープを貼付けます。



- ブラケット上部に、本体固定用両面テープを貼付けます。
- 本体を取付ける位置に、ブラケットを仮置きします。

- ダッシュボードにブラケットを貼付けます。

- ブラケットに本体を貼付けます。



- シガープラグコードを、本体の電源ジャックに接続します。

- 配線の取回しを行い、市販のコードクランプ等で固定します。

■ **運転者認証間隔**

途中下車等で同一の運転者が再乗車する際、運転者認証を再度行わなくてもよい時間の間隔を設定できます。初期設定は、[15分]です。
※ 日付が変わった場合、最初の運転時は設定に関係なく認証が必要です。

■ **急加速アラーム**

急加速アラームの ON/OFF を設定できます。初期設定は、[ON] です。

■ **急停止アラーム**

急停止アラームの ON/OFF を設定できます。初期設定は、[ON] です。

■ **速度超過アラーム**

速度超過アラームの ON/OFF を設定できます。初期設定は、[ON] です。

■ **免許証による認証**

運転免許証による運転者認証の有効 / 無効を設定できます。初期設定は、[有効]です。

■ **アプリによる認証**

アプリによる運転者認証の有効 / 無効を設定できます。初期設定は、[有効] です。

走行記録アップロード方法

本体の microSDカードに保存された走行記録をアプリまたは運転管理システムで閲覧・管理するには、以下のいずれかの方法で本体のデータをサーバー上にアップロードする必要があります。

- 本体の microSDカードを PC に挿し込み、運転管理システム上からアップロードする
- アプリからアップロードする

使用方法は、運転管理システム・アプリのマニュアルをご参照ください。
※ 走行記録アップロードにかかる通信費はお客様のご負担となります。

ファームウェア更新方法

ファームウェアのアップデートがある場合、以下の方法で更新することができます。

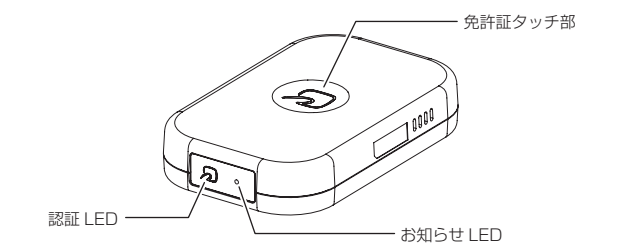
- microSDカードでのアップデート
運転管理システム上に公開された最新ファームウェアを microSD に保存することで更新可能です。
- アプリでのアップデート
アプリを使用して最新ファームウェアに更新することができます。

使用方法は、運転管理システム・アプリのマニュアルをご参照ください。
※ ファームウェア更新にかかる通信費はお客様のご負担となります。

動作確認

■ **電源 ON → LED 確認**

- 車両キースイッチを ACC または ON にすると、起動音とともに認証 LED が橙点灯し、その後緑点滅になることを確認します。
- 免許証タッチ部に運転免許証をタッチすると、「ピッ」という音とともに認証 LED が緑点灯に切替わります。
※ GPS を受信すると、お知らせ LED が緑点灯に切替わります。



LED/電子音パターン

①ステータス表示

本体動作	認証 LED	お知らせ LED	電子音
GPS 未受信	—	緑 / 遅い点滅	—
GPS 受信	—	緑 / 点灯	—
運転者認証判定中	緑 / 遅い点滅	—	—
運転者認証未認証	橙 / 早い点滅	—	ビー（繰り返し）
運転者認証時	緑 / 点灯	—	ピッ

よくあるご質問

症状	ここをチェックしてください。
電源が入らない	<ul style="list-style-type: none">シガープラグコードが抜けかかっていませんか？ シガープラグコードのヒューズが切れていませんか？
GPS が受信しない	<ul style="list-style-type: none">本体はダッシュボード上に正しく取り付けられていますか？ フロントガラスが断熱ガラスなどではありませんか？
免許証が認証されない	<ul style="list-style-type: none">免許証をタッチする際、財布のままや複数のカードを重ねてタッチしていませんか？

商標

- は、フェリカネットワークス株式会社の登録商標です。
- Bluetooth® は米国 Bluetooth SIG,inc. の登録商標です。
- microSDHC ロゴは SD-3C LLC の商標です。
- App Store は Apple Inc. のサービスマークです。
- Apple、Apple のロゴ、iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- iPhone の商標は、アイホン株式会社とのライセンスに基づき使用されています。
- Android、Android ロゴ、Google Play、Google Play ロゴは、Google LLC の商標または登録商標です。

製品仕様

電源電圧	DC12V/24V
動作温度範囲	− 10℃ ～ 60℃
保管温度範囲	− 20℃ ～ 85℃
本体サイズ（突起部除く）	70 (W) × 110 (D) × 20.6 (H) /mm
重量	87g
対応SDカード	microSDHCカード 4GB ～ 32GB